

PROGRAMME DE CERTIFICATION SPHERE VIDÉO

Durée du programme : 18 heures

Ce programme de formation est conçu pour les revendeurs de systèmes de sécurité possédant des habiletés pour la vente ainsi que pour la promotion du domaine de la surveillance vidéo, plus particulièrement à travers la ligne de produits haut de gamme de marque **SPHERE Vidéo**. Les compétences acquises lors des formations dispensées permettront aux revendeurs certifiés de se démarquer avantageusement de la compétition, leur permettant ainsi d'éventuellement progresser vers des fonctions de travail associées à la conception et à l'intégration de système de surveillance vidéo complexe.

Pour être admis au programme de certification, les revendeurs potentiels doivent démontrer qu'ils possèdent les connaissances techniques minimales requises pour progresser efficacement dans la formation. Le candidat idéal est confortable avec la nature technique et pratique de la formation.

OBJECTIFS DU PROGRAMME :

- Développer la compétence à planifier et à résoudre des problèmes liés au domaine de la télésurveillance vidéo numérique.
- Favoriser une compréhension générale des principes de conception et d'intégration de systèmes de télésurveillance.
- Maîtriser l'utilisation des logiciels client et serveur des DVMS **SPHERE Vidéo**
- Sensibiliser les revendeurs au concept de formation continue à travers le principe d'actualisation des connaissances liées aux tendances d'évolution du domaine.
- Encourager l'usage de techniques efficaces de communication orales et écrites pour nos marchés potentiels (francophones et anglophones) partout en Amérique du Nord.

CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ :

Afin d'être admis au programme de certification, les candidats doivent réussir avec succès le **test de qualification technique**. Ce test vérifie si le candidat possède les connaissances techniques minimales requises pour progresser efficacement dans le programme de formation. Une mise à niveau pourrait être proposée advenant un besoin particulier.

COURS DU PROGRAMME DE CERTIFICATION :

Sigle	Titre du cours	Théorie	Pratique
SV-PC101	Introduction CCTV-DVMS	3	
SV-PC301	Tendances d'évolution du marché	2	1
SV-PC102	Design de systèmes de sécurité	3	1
SV-PC201	Solutions de réseautique IP	1	
SV-PC202	Présentation du DVMS SPHERE	2	
SV-PC203	Configuration du DVMS SPHERE	1	2
SV-PCEX01/EX02	Rétrospective et examens d'attestation		2X1
Total		12	6

JOUR 1

SV-PC101

Introduction CCTV-DVMS (3 heures)

Ce cours d'introduction vise à définir et à situer les enjeux et les impacts d'affaires liés à l'implantation de systèmes de sécurité et ce, tant au niveau des ressources humaines, matérielles que financières. Par ailleurs, nous aborderons les définitions techniques relatives à l'usage des différents types d'équipements (cadrage et position de caméra, lentilles, boîtiers, alimentation, affichage, transmission de signal, types de DVR, etc.)

SV-PC102

Design et principes de conception de systèmes de sécurité (4 heures)

Dans ce cours, les revendeurs seront initiés aux principes fondamentaux de conception et d'élaboration de systèmes de télésurveillance (design, plans et devis). Des études de cas et des mises en situation précises permettront de voir comment les équipements peuvent être utilisés selon différents besoins et contextes d'installation et d'usages.

JOUR 2

Note : chaque DVMS possède son propre cours et un examen d'attestation associé.

SV-PC201

Solutions de réseautique IP (1 heure)

Ce cours concerne les principaux aspects techniques liés à l'administration, la gestion et l'entretien d'un réseau IP (*Internet Protocol*). Après ce cours, le revendeur sera en mesure de démontrer des connaissances de base dans la topologie des réseaux, les protocoles de communications ainsi que dans l'installation et le support d'un réseau IP.

SV-PC202/Elite/Certo/Osiris/EDVRC/Monolith

Présentation d'un DVMS SPHERE (2 heures)

Ce survol présente les principales caractéristiques des logiciels client/serveur utilisés avec un de nos DVMS **SPHERE (Elite/Certo/Osiris/EDVRC/Monolith)** : modèles de disposition d'affichage de caméras, enregistrement et lecture, recherche intelligente, cartographie interactive, etc.

SV-PC203/Elite/Certo/Osiris/EDVRC/Monolith

Configuration d'un DVMS *SPHERE* (3 heures)

Ce cours propose une investigation poussée d'un DVMS ***SPHERE (Elite/Certo/Osiris/EDVRC/Monolith)***. Les points suivants seront abordés : accès local ou distant, le contrôle de caméras motorisées, l'archivage, les schèmes de compression, configuration réseau, installation du logiciel client, formation de l'utilisateur final et séance de réponses aux questions fréquemment posées (FAQ). Ce cours mettra aussi le revendeur en contexte par la simulation, en discussions de groupe, à divers scénarios impliquant la résolution de problèmes liés à la conception et à l'implémentation de systèmes de télésurveillance.

SV-PCEX01/Elite/Certo/Osiris/EDVRC/Monolith

SV-PCEX02/Conception et Design

Rétrospective et examens d'attestation (2x1 heure)

Cette dernière partie permet, d'une part, de faire un tour d'horizon général et de revenir sur l'ensemble des connaissances exposées dans les cours. Par ailleurs, elle est aussi le prétexte à la passation de l'examen d'attestation. L'examen concernant un DVMS ***SPHERE*** sera directement orienté en fonction de ce DVMS ***(Elite/Certo/Osiris/EDVRC/Monolith)***. Les revendeurs certifiés de ***SPHERE Vidéo*** auront démontré avec succès une compréhension adéquate pour les deux premières journées de formation (Design et DVMS), ce qui leur permettra d'offrir des solutions adaptées aux besoins des utilisateurs finaux.

JOUR 3

SV-PC301

Tendances d'évolution du marché (3 heures)

Ce cours s'attarde sur certaines techniques de communication permettant de développer et de présenter des solutions de sécurité optimales qui répondront aux besoins des utilisateurs finaux. De façon plus précise, il s'agit de développer et de bonifier des argumentaires de vente relatifs aux aspects matériels et logiciels des systèmes. Thèmes abordés : installation, configuration, diagnostic, entretien préventif, réseautique de base.